

「信e投国际」 基金商城

常见问题

1 如何开通基金账户？

若您想开通基金账户请先在「信e投国际」app完成证券开户，点击基金按步骤开通基金商城权限。

2 如何买入基金？

您需要存入资金至您的股票账户。选择您心仪的基金，点击基金详情页面按『买入』即可。

3 如何赎回基金？

进入基金持仓页面点击当前持仓的基金，点击页面底部的卖出按钮即可进入赎回页面。

4 赎回的基金何时到账？

对于基金，需要等到确认份额后才可申请赎回。不同基金的到账时间不同。赎回后的具体提现时间可以在基金介绍页的交易规则中查看。

5 申购基金有没有最低门槛？

「信e投国际」基金商城内的基金申购门槛金低至100USD/1,000HKD/1,000CNY，具体申购门槛请参考基金详情页面。

6 申购赎回基金需要收费吗？

基金公司将收取一定的管理费用，管理费从基金资产中计算，会在基金的净值中直接扣除，无需投资者在交易中额外支付。如在推广活动期间申购赎回基金，有关收费优惠安排请参阅活动主页条款细则。

7 基金申购途中可以撤单吗？

申购和赎回操作后，您可以在订单被提交至基金公司处理前对该订单进行撤单操作。具体时间一般在T日的18:15前可进行撤单，详情可在基金详情页底部的交易规则中查看。

8 基金大额赎回有限制吗？

基金每日赎回的上限通常是基金规模的10%，不同基金可能各有不同，具体以基金说明书为准。

9 什么是年化收益率？

在「信e投国际」内每只基金均有其近一年涨跌幅，这是给投资者提供一个评估该基金过往收益率的信息，表示该基金过去一年的收益率。由于基金收益受各种因素会有所波动，故该收益率仅代表过往表现，供参考使用。

10 我可以使用融资申购基金吗？

不可以，全场基金均不可使用融资认购。

如您需要更多资料或查询，
欢迎联络您的客户经理，
或透过以下方式与我们联系。谢谢！

电邮：csi-callcentre@citics.com.hk

电话：中国内地免费热线 **400 818 0338**

香港客户服务热线 **(852) 2237 9338**

